



We make **IT** simple



# Contenido

1

Sofka Technologies

2

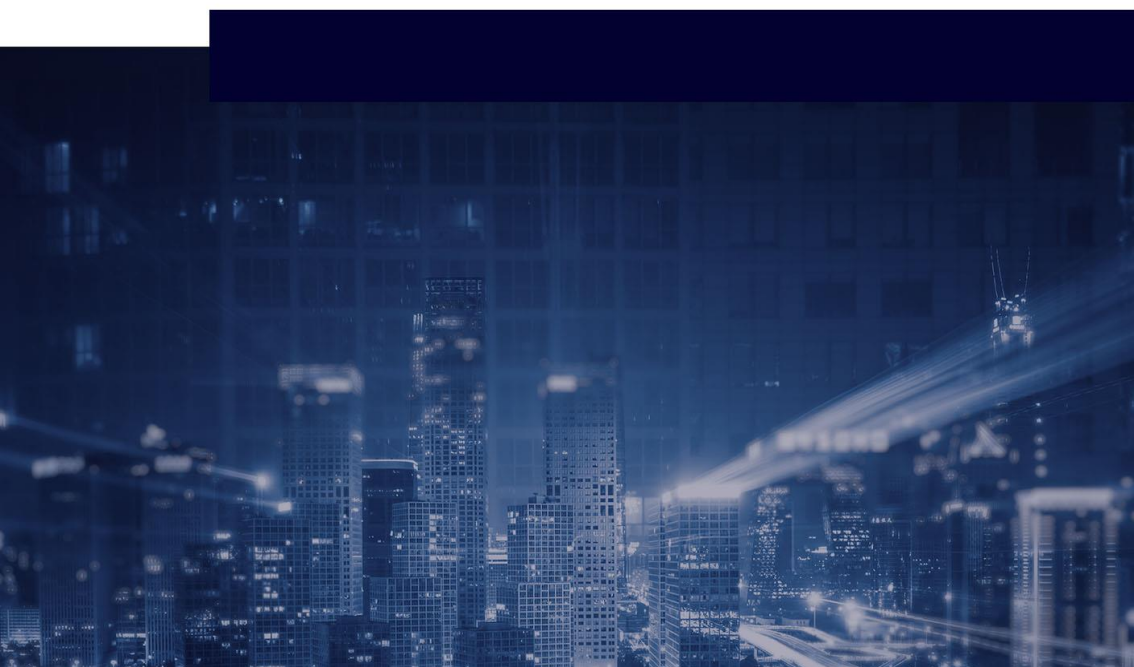
Una experiencia de servicio única

3

Portafolio

4

Propuesta de valor sectores: retail y financiero.



# Quienes somos

## Nuestra trayectoria



**10 años**  
En el negocio



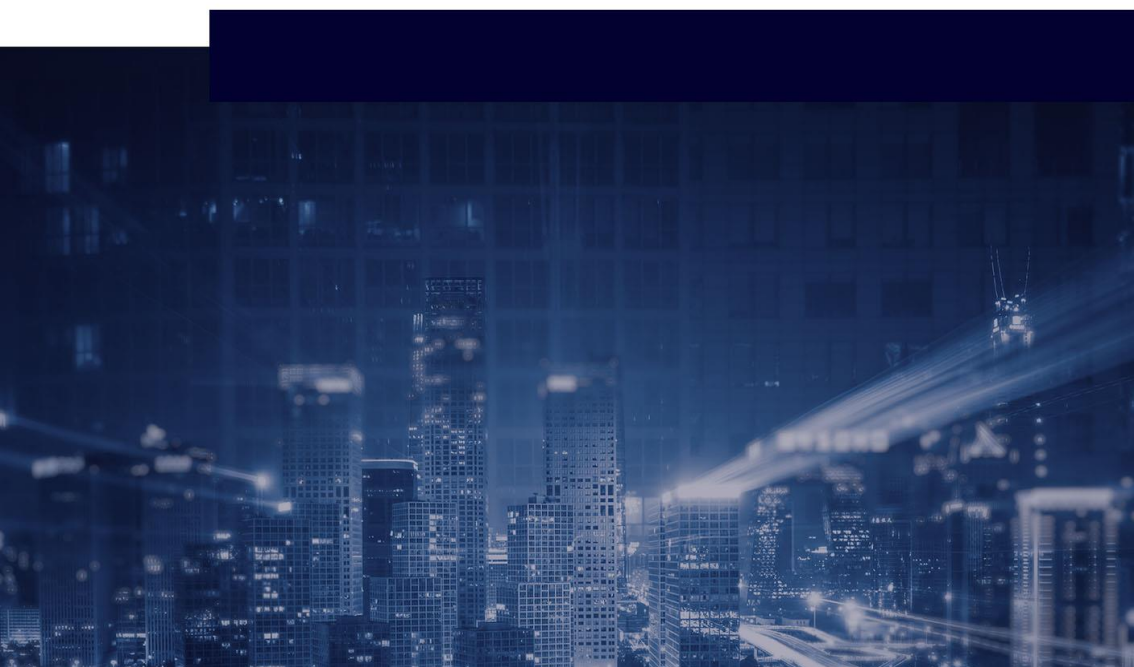
**+1000**  
Sofkianos



**+400**  
Personas graduadas  
de nuestras ligas de  
entrenamiento.



**100%**  
De recurrencia en  
el desarrollo de  
negocios con  
clientes actuales



# Operaciones



Américas Norte y Sur



Oficinas



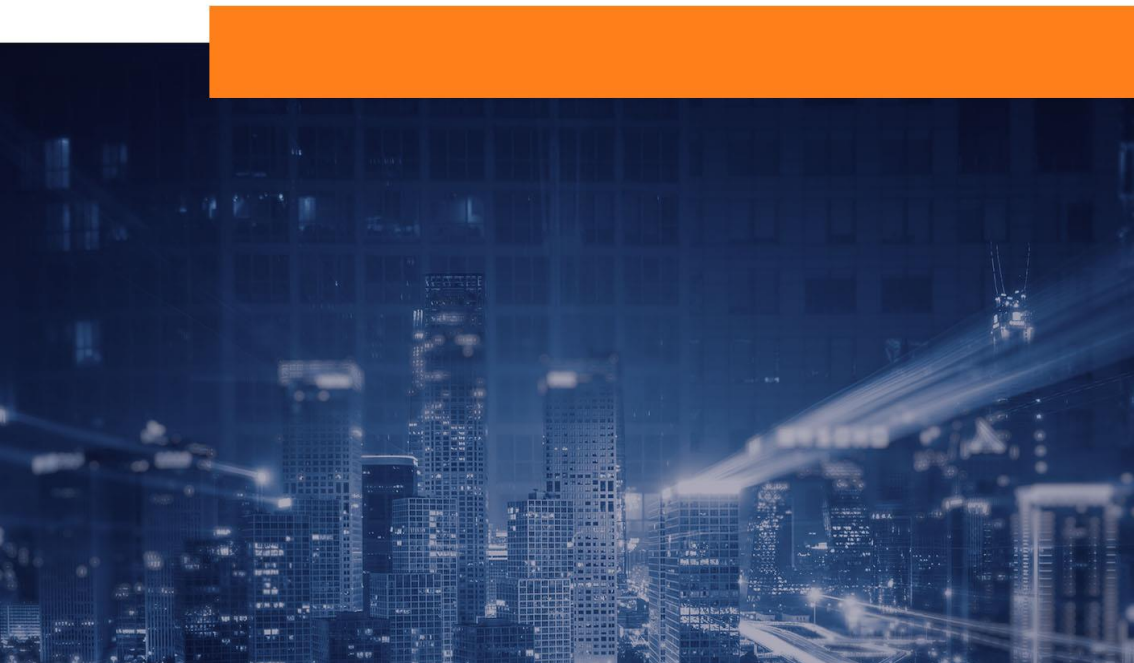
Clientes

REVIEWED ON

**Clutch**



7 REVIEWS



# Clientes y partners de negocio

## Servicios Financieros



## Salud y Farmacéuticas



## Transporte y Logística



## Servicios



## Aliados



## Retail



Una experiencia  
de servicio única



We make **CX** simple.

**sofka**   
we make IT simple

Más de **9 años** en el mercado,  
nos han enseñado que

el valor de **servir bien**  
es un factor determinante para el  
éxito de los proyectos más  
desafiantes de nuestros clientes.



## Para Sofka, servir bien es:

1

Promover ambientes de trabajo donde los resultados son fruto de la cooperación constante y la comunicación transparente.

2

Generar espacios de socialización, conocimiento e integración, mediante los cuales afianzamos los lazos con nuestros clientes.

3

Hacer partícipes a nuestros clientes de los proyectos de impacto social como Jóvenes creaTivos.



# 1.

Promover ambientes de trabajo donde los resultados son fruto de la cooperación constante y la comunicación transparente.



Todo inicia con nuestros procesos de reclutamiento, a través de los cuales seleccionamos a nuestros equipos priorizando la actitud.

We make **results** simple.

# 2.

Generar espacios de socialización, conocimiento e integración, mediante los cuales afianzamos los lazos con nuestros clientes



Creemos firmemente en que las relaciones se construyen a partir de la confianza, la capacidad de comunicarnos y la empatía.

We make **great experiences** simple.

# 3.

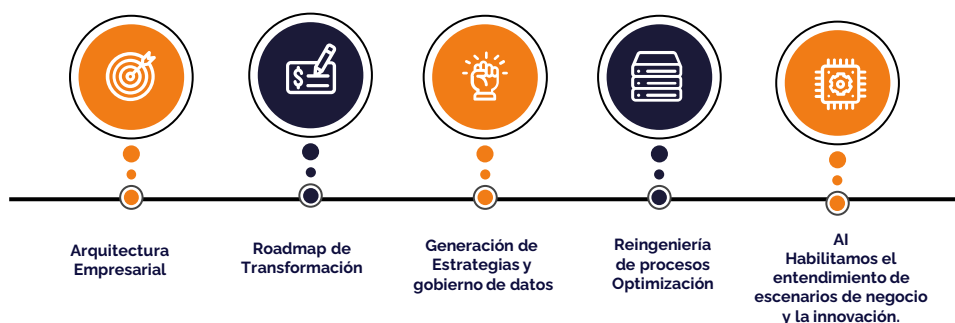
## Hacer partícipes a nuestros clientes de los proyectos de impacto social como Jóvenes creaTivos.

A través de los cuales desarrollamos talento, cerramos brechas de pobreza y transformamos la vida de cientos de jóvenes que esperan una oportunidad para demostrar su potencial en la industria de TI.



We make **happiness** simple.

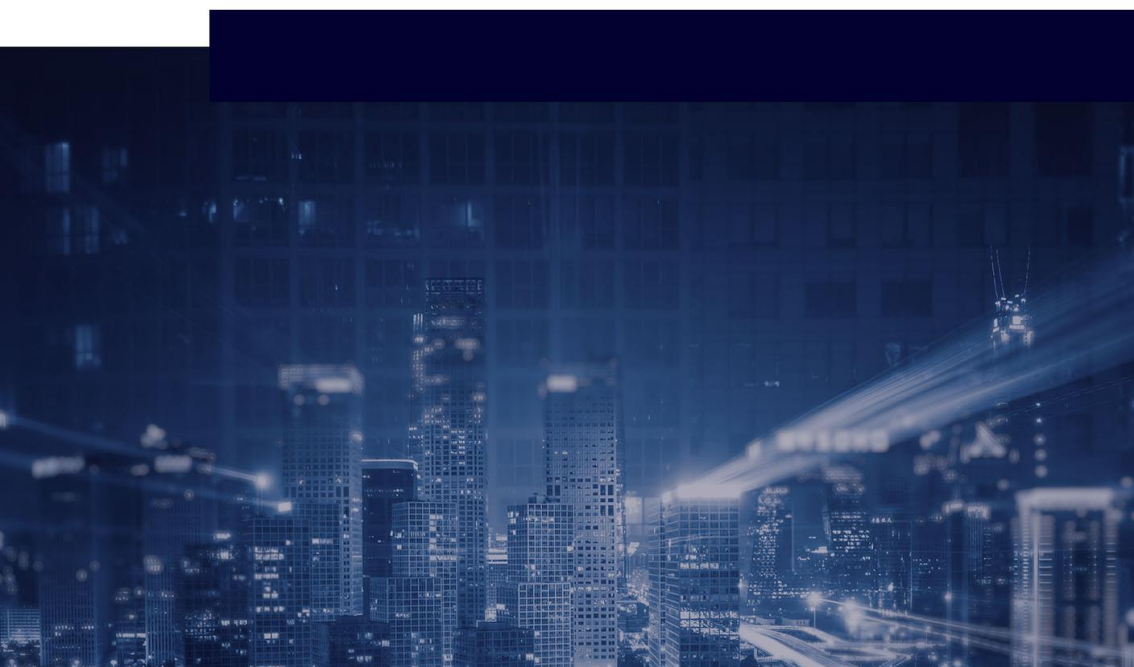
# Cómo generamos valor en nuestros clientes



Configuración de servicios ( Arquitectura Soluciones, Desarrollo a la medida, integración de sistemas, Devops y Aseguramiento de la Calidad)

Acompañamiento Metodológico (Agile Services)

En Sofka contamos con un portafolio de servicios que nos permite brindar a nuestros clientes un **acompañamiento integral** en sus procesos de transformación tecnológica.



# Arquitectura para la transformación digital

Somos conscientes de la importancia de una planeación adecuada en proyectos de TI, por esta razón, contamos con **Arquitectura para la transformación digital**, servicio mediante el cual identificamos las capacidades de negocio de nuestros clientes y las potenciamos a través de la tecnología correcta, actuando como facilitadores y articuladores de las áreas que impulsan dichos procesos en las compañías.



# Servicios metodológicos

Mediante nuestra **oferta de servicios metodológicos**, facilitamos la planificación, toma de decisiones y ejecución de actividades operativas, tácticas y estratégicas en contextos diversos que habilitan resultados exitosos desde una aproximación ágil.



# Desarrollo de soluciones de software

Nos preocupamos por garantizar disponibilidad, desempeño y seguridad en el **desarrollo de soluciones de software**, razón por la cual, trabajamos bajo una cultura Devops que disminuye la probabilidad de reprocesos a la hora de hacer despliegues, de igual manera fomentamos la excelencia y diligencia, priorizando el código limpio.



## Diseños de arquitectura e integración

Ofrecer la mejor experiencia al usuario final de las aplicaciones que construimos es uno de los indicadores clave para medir el éxito de nuestros servicios, por eso, una parte fundamental de nuestro portafolio se encarga de **identificar los diseños de arquitectura** adecuados para el desarrollo de aplicaciones autocontenidas, entendibles y mantenibles, que puedan evolucionar sin complejidad porque sabemos que las necesidades de los negocios cambian constantemente.



**Arquitecturas limpias** y reactivas, responsivas, resilientes, elásticas y orientadas a mensajes.



Reducción del esfuerzo necesario para el **desarrollo de servicios de integración** entre un 50% y 70%.



# Aseguramiento de la calidad

Con nuestra propuesta de **aseguramiento de calidad** buscamos reducir el riesgo de salidas a producción con error mediante pruebas manuales o automatizadas, ayudando a los equipos a que haya una propiedad colectiva de la calidad.

Adicionalmente, nuestros servicios de testing, ayudan a las compañías que quieren asegurar la calidad de las transacciones que soportan la continuidad del negocio y contar con propuesta de aseguramiento de calidad a la medida de sus necesidades.



# Reingeniería y automatización de procesos

Habilitamos capacidades y herramientas para viabilizar un Time to Market rápido y una operación eficiente en los procesos de mayor complejidad mediante nuestra oferta de **Reingeniería de procesos y automatización**.

Optimizamos recursos asociados a actividades repetitivas y manuales, mitigando riesgos de intervención manual y enfocando el talento humano hacia el análisis y la gestión. Esto genera más valor para el negocio e impulsa la transformación digital.



# Validación y reingeniería de modelos analíticos

Sabemos que uno de los principales retos de las organizaciones en la actualidad es la monetización de los datos, identificar su valor y aprovechar su potencial en la predicción de escenarios para generar accionables que permitan impulsar el cambio y detectar ventanas de oportunidad. En Sofka hemos evolucionado nuestra visión mediante el robustecimiento de un portafolio que cubre desde la ingeniería de datos hasta la ciencia de datos, a través del servicio de **validación y reingeniería de Modelos Analíticos**.



# Ellos confían en nosotros



"Hemos tenido excelentes resultados. Siempre que necesitamos algo, pensamos en ellos de inmediato; se han convertido en nuestro aliado estratégico. Hemos implementado diferentes proyectos con ellos, algunos relacionados con nuestros sitios web y procesos de TI."

**Juan David Padilla, Director de metodología y procesos de TI, de Sura.**

## Protección

"Siempre brindan una gran calidad en los proyectos de desarrollo. Gracias a su colaboración, hemos podido evolucionar en términos de arquitectura y aumentar nuestra eficiencia. Continuamos trabajando de la mano de Sofka debido a su buen desempeño, habilidades y capacidad para entender nuestro negocio. Nos gusta mucho su capacidad de respuesta".

**Mauricio Ferrer, Vicepresidente de Tecnología e Innovación, Protección.**



"Son unos profesionales por encima del nivel promedio colombiano. Tienen toda la estructura que un arquitecto debe tener, además de la metodología, demuestran pasión por la investigación. Escuchan bien, son muy buenos interlocutores, tienen la capacidad de extraer de la información, análisis profundos retando los paradigmas que podemos tener".

**Hernán Cardona, Director de tecnología, Comfama.**

# Oferta de valor sectorial

## **Retail** We make omnichannel simple

Abarcamos con experticia los proyectos de omnicanalidad y omnicanal, donde entregamos toda la información centralizada para nuestros clientes; proporcionando eficiencia y agilidad en los diferentes procesos.

Habilitamos la velocidad en el negocio por medio de la implementación de arquitecturas reactivas y flexibles, que permiten a los retail adaptarse e integrarse fácilmente con los diferentes sistemas que tienen las compañías.

## **Financiero** We make banking simple

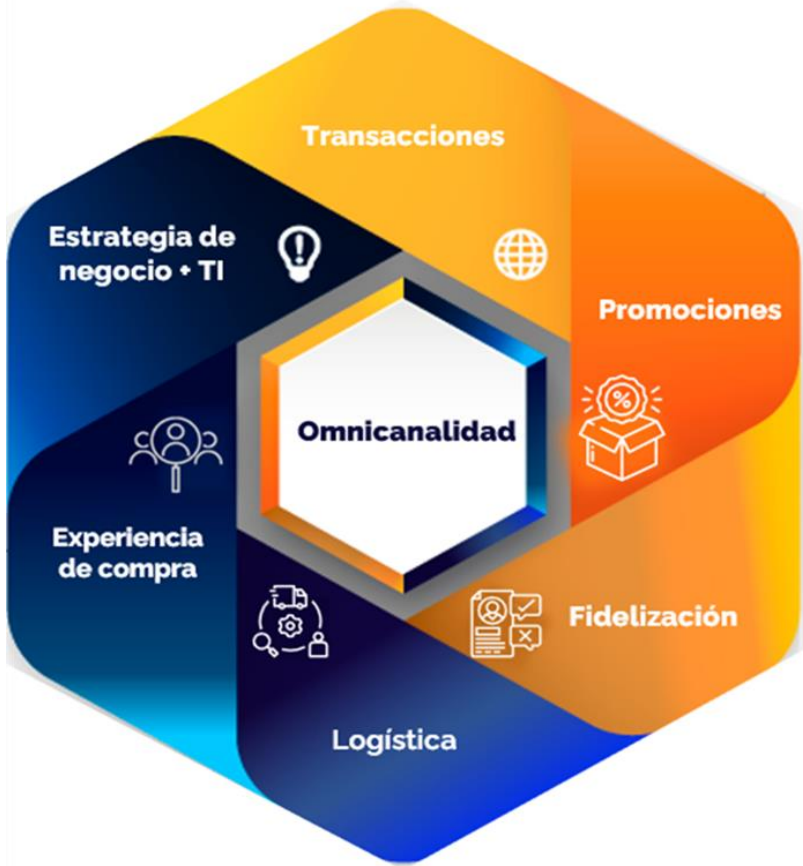
Sofka se ha destacado en el desarrollo de proyectos de transformación digital y ciberseguridad (Móvil y web) Ampliando las operaciones financieras para mejorar la experiencia de cliente y aumentando la usabilidad de los servicios que ofrece el sector bancario.

## **Seguros** We make insurance simple

Sofka es aliado estratégico para las aseguradoras que están implementando la transformación digital, generando alto valor en la experiencia al cliente, la agilización de sus procesos y en el aumento de sus utilidades.

# We make omnichannel simple

En Sofka, tenemos la capacidad para que la industria retail optimice sus operaciones y contribuya a la entrega de experiencias unificadas y satisfactorias a sus clientes.



Hemos logrado la centralización y actualización de la información en tiempo real de:

- Precios
- Productos
- Ventas
- Inventarios
- Facturación
- Promoción
- Gestión de pedidos

# We make banking simple

En sofka nos caracterizamos en generar impacto en las estrategias de negocio, gracias a la experiencia en los desarrollos del backend, frontend e integración en aplicaciones y desarrollos web que hemos implementado para el sector financiero.

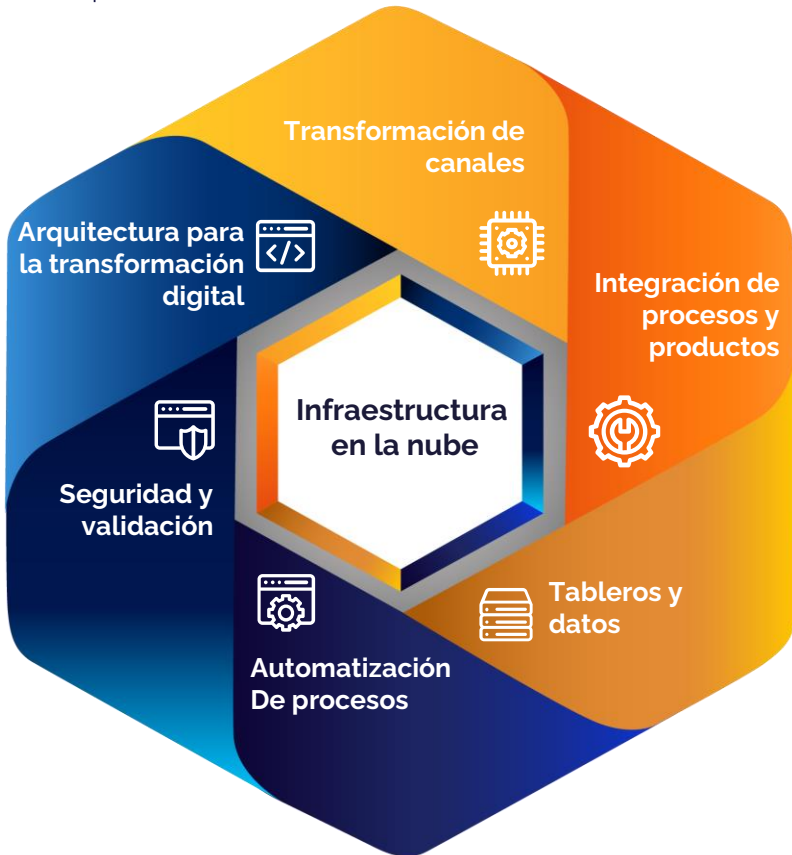


Hoy contribuimos a los objetivos estratégicos del sector, el cual busca:

- Reducción en costos administrativos.
- Fortalecer los esquemas de acceso al crédito para las Mipymes
- Mayor acompañamiento continuo a los clientes
- Mejorar los indicadores de uso de los productos financieros
- Crecimiento en el número de pagos electrónicos
- Crecimiento en la solicitud de créditos.

# We make insurance simple

En el sector asegurador hemos trabajado en el desarrollo de: aplicaciones, chatbot, sistemas transaccionales, integraciones de la información, sistemas de seguridad y la posibilidad de que sus clientes puedan autogestionar la compra, pago o cancelación de un seguro, todo desde la comodidad de su casa o empresa.



Hoy contribuimos a los objetivos estratégicos del sector, el cual busca:

- Desarrollar la omnicanalidad para ofrecer una mejor experiencia al cliente.
- Implementar inteligencia artificial y analítica para la toma de decisiones estratégicas.
- Integrar los datos para tener mayor control de la información y una agilización de los procesos.
- Mejorar los indicadores de rentabilidad y utilidad que se vio impactada en años anteriores.





# iGracias!



## Medellín

Calle 12 # 30 – 80



## Bogotá

Centro Empresarial Paralelo 108 Av.  
Carrera 45 No. 108-27 Torre 2 Oficina 1103



## México

Av. Paseo de la Reforma 284



## USA Miami, FL

601 Brickell Key Suite 700 - #0034



## Uruguay

Salto 916 Paysandú

### Contact us



+54 266 8907 Colombia



comercial@sofka.com.co

### Follow us



sofka\_technologies



Sofka Technologies